

1 Kvalitetspolicy

Mecon AB's kvalitetspolicy är baserad på en tradition av leveranser med hög kvalitet, samt att tillhandahålla en hög servicenivå.

Vår kvalitetspolicy innehåller följande huvudpunkter:

- Mecon AB skall tillfredsställa våra kunders behov och möta eller överträffa deras förväntningar.
- Kundernas behov och förväntningar är avgörande för vårt företags allmänna inriktning. Vi kompletterar med uttalade behov och stämmer av mot relevanta regler och normer för att kunna uppnå helhetsåtagande utöver förväntan. Genom att möta eller överträffa kundernas förväntningar förbättrar vi vår konkurrenskraft.
- Våra installerade anläggningar och vår service skall karaktäriseras av hög kvalitet.
- Med aktiv kompetensutveckling skapar vi förutsättningar för att uppdragen blir korrekt utförda. Vi kvalitetssäkrar utfört uppdrag med hjälp av egenkontroll. Tydlighet i kommunikation och effektiv planering är grunderna till vår höga servicenivå. Kundernas uppfattning om våra installationer och vår service utgör grunden för vår konkurrenskraft, lönsamhet och utveckling.
- Nyckeln till kundernas förtroende är ständig och oavbruten förbättring.
- Vid behov åtgärdar vi fel, analyserar orsaken och trimmar rutiner och arbetssätt så vi ständigt blir bättre.
- Alla inom företaget har del i ansvaret för kvalitet.